

# Carrefour parent enfant

Une réponse humaine à l'aliénation parentale



## Rapport annuel 2024-2025

# Table des matières

Préambule	1
Faits saillants 2024-2025 en cinq temps	2
Mot de la présidente du conseil d'administration	3
Mot de la directrice générale	4
Mot de la responsable des services spécialisés	5
Qui est le Carrefour parent-enfant ?	6
Historique du CAP-E	7
Mission et vision	8
Vie démocratique et associative	9
Profil des membres	10
Besoins des membres	11
Un conseil d'administration multidisciplinaire	12
L'équipe et son fonctionnement	13
Les bénévoles et les organisations partenaires	14
Comité ressources humaines	15
Comité de communication	15
Comité du changement d'identité	16
Cinq grands axes de projets 2024-2025	17
Services aux membres	19
Sensibilisation de la population	21
Visibilité médiatique	22
Site Web et réseaux sociaux	24
Mobilisation et vie associative	25
Acquisition et transmission de connaissance	26
Projets et outils stratégiques d'envergure	29
CAP devient CAP-E : une nouvelle identité porteuse d'avenir	30
Refonte du site Web de CAP-E : une boussole dans la tempête	30
Trousse juridique – 3 <sup>ème</sup> Édition 2025	31
Développement et croissance de l'organisme	32
Résultats financiers 2024-2025	34
Distribution des ressources humaines	35
Témoignages de donateurs.	36
Remerciements	38

## Préambule

Pour que les mots d'adultes cessent de créer des maux d'enfants.

### Qu'est-ce que l'aliénation parentale ?

L'aliénation parentale est une violence familiale dont l'enfant est la première victime.

Elle se manifeste par la participation active d'un enfant, sous l'influence d'un parent ou de son entourage, au dénigrement, à la disqualification, à l'exclusion ou au bannissement de l'autre parent, sans fondement valable.

Ce bannissement peut toucher également la famille élargie du parent ciblé, voire la fratrie.



Aidez-nous à promouvoir notre mission auprès de vos réseaux d'affaires pour que le CAP-E puisse trouver sa voie vers la pérennité et puisse s'occuper de ce qui est le plus important :

**LA PROTECTION DE L'ENFANT et la santé de sa famille.**

# Faits saillants 2024-2025 en 5 temps

# CAP-E

Une réponse humaine à l'aliénation parentale

## Des activités qui rassemblent et inspirent à l'action

- Plus de 500 parents et leur entourage.
- Plus de 100 intervenants communautaires et professionnels.
- Plus de 90 personnes en atelier pour « Rêver l'avenir ».
- Près de 30 bénévoles mobilisés pour aider leurs pairs.

## Une sensibilisation qui éduque et mobilise

- Des médias qui démystifient l'aliénation parentale, ses conséquences et la controverse entourant son instrumentalisation.
- Près de 10 000 abonnés à nos communications et réseaux sociaux.
- Plus de 35 000 visiteurs sur notre site Web.
- Plus de 12 000 visionnements de nos clips audio et vidéo.



## Une nouvelle identité porteuse d'avenir et d'espoir

- Carrefour aliénation parentale (CAP) devient Carrefour parent-enfant (CAP-E).
- Un slogan qui nous différencie : « Une approche humaine à l'aliénation parentale ».
- Une identité visuelle au cœur de la relation parent-enfant.

## Des outils stratégiques d'envergure accessibles en tout temps et en tout lieu

- Une refonte complète de notre site web pour répondre à tous: parent, jeune, entourage et professionnel.
- La 3ème édition de la trousse juridique: mise à jour des réformes, de la jurisprudence et d'outils.



## Une structure en transformation pour soutenir la croissance

- Poste de direction générale officialisé et embauche de Lyne Normandeau.
- Une transformation administrative et numérique.

### À chacun son parcours

Pour vivre un parcours qui vous ressemble à travers l'aliénation parentale, commencez par choisir votre avatar. Cette première étape vous permettra de mieux vous guider vers des outils de solutions personnalisés et des ressources adaptées.



Je suis un parent



Je suis un jeune



Je suis un proche



Je suis un professionnel



# Mot de la présidente du conseil d'administration

Chères et chers membres, partenaires, bénévoles et alliés,

En tant que présidente du Carrefour parent-enfant, je tiens d'abord à vous remercier chaleureusement pour votre soutien constant, votre engagement et votre confiance tout au long de cette année. Ensemble, nous avons poursuivi avec détermination notre mission : prévenir l'aliénation parentale, soutenir les familles touchées et faire entendre la voix des enfants plongés, bien malgré eux, dans des conflits de loyauté.

L'aliénation parentale demeure une réalité trop souvent invisibilisée. Derrière chaque statistique, il y a des parents qui souffrent, des enfants qui se construisent dans la confusion et des familles fragilisées. Notre rôle est essentiel : sensibiliser, outiller, accompagner et plaider pour une meilleure reconnaissance de cette problématique dans les milieux juridiques, sociaux et éducatifs.

Cette année, nous avons franchi des étapes importantes :

Vous avez été témoin d'un renouveau au sein de l'organisme qui a fait peau neuve par un changement de nom et de logo, tout en conservant notre mission et nos valeurs ;

La nomination d'une nouvelle direction générale qui a permis à notre chère Caroline, fondatrice de l'organisme, de prendre un repos bien mérité tout en ayant pleinement confiance en la relève ;

Un perfectionnement de nos actions de sensibilisation et outils pédagogiques auprès des professionnels et des familles par la refonte complète de notre site internet qui est maintenant un outil de première ligne ;

Et au travers de tous ces changements, un maintien de notre accompagnement individuel, qui a permis à de nombreuses personnes de rompre l'isolement et de retrouver une voie de dialogue et de réconciliation.

Mais le chemin à parcourir reste long.

L'aliénation parentale ne connaît ni frontières sociales, ni cultures, ni âges. Elle exige une vigilance collective et une réponse adaptée, fondée sur l'écoute, la formation et la coopération interdisciplinaire.

Je tiens à saluer le travail exceptionnel de notre équipe, de nos bénévoles et de nos partenaires. C'est grâce à vous que nous avançons. Ensemble, continuons à bâtir une société où chaque enfant a le droit d'aimer et d'être aimé librement par ses deux parents, dans un climat de respect et de bienveillance.

Avec espoir et engagement,



Laurence Beauchamp  
Présidente, Carrefour Aliénation Parentale Québec  
Avocate en droit de la famille et de la jeunesse

## Mot de la directrice générale

C'est avec beaucoup de fébrilité, d'enthousiasme, et plus de 15 années d'expérience en gestion d'organismes communautaires que j'assume, depuis le mois de janvier dernier, le poste de directrice du CAP-E.

Avant tout, je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers Caroline Paradis pour son engagement, son leadership et toutes les réalisations qu'elle a accomplies depuis la fondation de l'organisme. Son travail a permis de démystifier l'aliénation parentale, de vaincre des préjugés bien ancrés, et de paver la voie sur laquelle nous allons poursuivre la vision et la mission du CAP-E, aujourd'hui. Je suis consciente que je chausse de grandes pointures, et c'est avec grand honneur que je le fais.

Depuis mon arrivée au CAP-E, je vois combien l'énergie est contagieuse. Il y a déjà tellement de projets en cours, de dossiers en mouvement. La nouvelle identité du CAP-E va nous permettre d'aller encore plus loin. Elle va nous permettre de rejoindre davantage de familles et de sensibiliser plus largement la population, les organismes et les intervenants spécialisés sur le terrain. Surtout, elle va permettre à l'organisme de se rapprocher des enfants, ce qui me touche particulièrement.

Je vois, depuis mon arrivée il y a un peu plus de 5 mois, à quel point ça bouge sur le terrain. Chaque jour, je suis témoin des demandes de la part des organismes et des professionnels engagés dans la lutte contre l'aliénation parentale, des personnes de cœur, qui demandent à collaborer avec le CAP-E. Je trouve cela extrêmement riche et prometteur.

Les administrateurs, l'équipe de travail et les bénévoles sont des gens de cœur solidement engagés envers la mission de l'organisme. C'est avec la même passion et le même engagement que je me joins à cette formidable équipe, cette grande famille qu'est le CAP-E !

Une partie importante de ma responsabilité, pour assurer la pérennité de l'organisme, c'est de permettre à cette dynamique de continuer à grandir en allant chercher les ressources nécessaires, tant financières qu'humaines, pour répondre aux besoins sans cesse grandissants.

Je souhaite aussi, dans la tradition du CAP-E, valoriser et susciter l'engagement des membres, des bénévoles, des partenaires et des administrateurs. Vos expériences, vos idées et votre implication seront au cœur des décisions que nous prendrons, ensemble, pour l'avenir de l'organisme.

En tant que nouvelle directrice, je m'engage à faire grandir l'organisme dans cet esprit de collaboration et de cocréation, de vision partagée par toutes et tous.

Merci à chacun de vous pour votre accueil, et merci de faire partie de cette belle communauté !



A handwritten signature in blue ink that reads "Lyne Normandeau".

Lyne Normandeau  
Directrice générale

## Mot de la responsable des services spécialisés

Cette année restera gravée comme une année de transition déterminante pour le CAP-E. Une étape charnière, tant sur le plan symbolique, organisationnel que collectif. En changeant de nom et en affirmant une nouvelle identité visuelle, l'organisme a franchi un cap important : se définir non seulement par ce qui blesse, mais par ce qui répare — le lien parent-enfant. Ce repositionnement est survenu dans un contexte mouvementé, alors que la notion même d'aliénation parentale faisait l'objet de vives remises en question dans l'espace public. Ce débat, bien que polarisé, a propulsé le CAP-E à l'avant-scène. À travers des témoignages, des formations, des rencontres ministérielles et des outils concrets, nous avons rappelé l'essentiel : au cœur des débats et des prises de position idéologiques, il y a des enfants qui souffrent, des parents qui épuisent leurs ressources pour rester présents, et des liens qu'il faut protéger et réparer.

Fort de cette reconnaissance croissante par les milieux ministériels et professionnels, le CAP-E avance — non pas à l'abri du tumulte, mais enraciné dans une mission profondément humaine et rigoureuse : établir des garde-fous psychosociaux et juridiques durables pour que les enfants ne soient plus instrumentalisés ; pour que les familles en crise puissent retrouver des repères fiables ; et pour soutenir chaque parent qui choisit, malgré l'adversité, de rester une présence aimante, responsable et digne.

Nous constatons chaque jour que la sensibilisation porte ses fruits. Les familles sont mieux informées ; les intervenants plus nombreux à reconnaître les signes de rupture de lien injustifiée. Et la société commence à comprendre que l'aliénation parentale n'est pas un concept marginal ou abstrait, mais bien une forme de violence psychologique aux conséquences profondes. Cela se reflète dans la croissance soutenue des demandes reçues. Jamais autant de familles n'ont cogné à notre porte. Jamais autant d'intervenants communautaires, psychosociaux et juridiques n'ont cherché à se doter d'outils, à consulter sur des cas complexes. Une conviction s'impose : la mobilisation est essentielle. La lutte contre l'aliénation parentale requiert un travail concerté, intersectoriel, éclairé par la science, et enraciné dans la pratique de terrain et dans l'écoute des personnes concernées.

C'est un univers vertigineux et bouleversant, que celui dans lequel nous évoluons. Vertigineux de constater que certains parents, aveuglés par leur douleur ou prisonniers d'un besoin de contrôle, ne parviennent plus à distinguer leurs intérêts personnels du bien-être réel de leur enfant. Mais tout aussi vertigineux — et profondément émouvant — de voir ces autres parents qui, bien que ciblés, dépeints injustement ou exclus, refusent de basculer dans l'amertume. Ces parents incarnent une grandeur d'âme qui force l'admiration. Ils nous enseignent, jour après jour, ce que veut dire aimer inconditionnellement. Ils sont d'une intelligence émotionnelle renversante, d'une générosité immense, d'une patience inépuisable. Ils donnent l'élan de continuer. Ils sont notre source d'énergie la plus puissante. Et lorsqu'un parent ayant jadis adopté des comportements aliénants choisit de faire un pas vers la réparation, de se remettre en question, de demander de l'aide : c'est l'un des gestes les plus nobles et les plus inspirants qu'il nous est donné de voir. Et c'est le signe tangible qu'un avenir plus juste est possible.

En terminant, je tiens à remercier les alliés, anciens et nouveaux, qui s'engagent à nos côtés pour construire un avenir plus juste et plus humain.

Vous êtes les véritables architectes de l'espoir.



Joanna Murphy  
Responsable des services spécialisés

# Qui est le Carrefour parent-enfant ?

## **Un organisme de première ligne, unique et spécialisé**

Le CAP-E a une mission unique au Québec, étant le seul centre d'expertise spécialisé sur le sujet de l'aliénation parentale. C'est un organisme à portée provinciale dont les services sont majoritairement virtuels, offrant ainsi l'accessibilité à tous.

## **Un organisme multidisciplinaire qui fait partie de la solution**

Le CAP-E utilise une approche centrée sur l'enfant et de nature multidisciplinaire pour répondre aux besoins variés des familles. Il est largement prouvé, par de nombreuses publications d'experts, que la résolution de l'aliénation parentale implique divers acteurs qui travaillent en collaboration et évitent le travail en silo.

## **Un organisme en cocréation avec ses membres**

Le CAP-E est un organisme qui adopte la philosophie de la cocréation avec les familles et les intervenants psychosociaux et juridiques. Chaque témoignage, chaque défi, chaque constat et chaque victoire contribue à améliorer la compréhension des dynamiques familiales, à créer et à bonifier les services, et à faire avancer la recherche de solutions.

Comme vous pourrez le constater dans les pages de ce rapport, le CAP-E répond aux critères ci-dessous d'action communautaire autonome en tant qu'organisation qui :

- Est constituée comme organisme à but non lucratif.
- Est enracinée dans la communauté.
- Entretient une vie associative et démocratique.
- Est libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.
- A été constituée à l'initiative des gens de la communauté.
- Poursuit une mission sociale qui lui est propre et qui favorise la transformation sociale.
- Fait preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée.
- Est dirigée par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

# Historique du CAP-E

*« Ne doutez jamais qu'un petit groupe de citoyens sérieux peut changer le monde.  
C'est d'ailleurs la seule façon d'y arriver. »*  
Margaret Mead

## Historique du CAP-E

L'organisme a été enregistré en 2016 sous le nom « Carrefour aliénation parentale – CAP », pour oser nommer ce mot aussi difficile à dire qu'à accepter et ainsi lever le voile sur ce que vivent en silence des milliers de jeunes, de parents et de grands-parents.

Après huit ans d'existence, le CAP-E possède désormais les acquis nécessaires pour se définir, non plus uniquement par ce qui blesse, mais par ce qui répare : le lien parent-enfant – par sa protection, sa préservation et sa reconstruction. Et puisque l'enfant est au cœur de notre engagement depuis le tout début, il était temps de l'honorer dans notre nom, afin d'être mieux compris et de mieux protéger ce lien fragile et essentiel.

En janvier 2025, l'organisme adopte donc le nom d'usage « Carrefour parent-enfant », devenant ainsi le CAP-E et se dote d'une nouvelle identité visuelle, fidèle à son approche : une réponse humaine à l'aliénation parentale.



Carrefour  
parent  enfant  
Une réponse humaine à l'aliénation parentale

Quel que soit son nom, l'histoire de l'organisme, c'est :

### Un roman d'amour et un cri du cœur pour nos enfants instrumentalisés

- Une foi inébranlable qu'ensemble on peut changer les choses.
- Un levier qui inspire les parents et les jeunes à sortir courageusement du silence qui leur est imposé.
- Un parcours d'obstacles et de défis, d'indignation, de mobilisation pacifique et d'espoir.

# Mission et vision du CAP-E

## Mission:

Permettre aux enfants et aux parents de familles séparées de préserver ou de rétablir leurs liens relationnels, essentiels à leur santé psychologique et affective, en posant les actions suivantes :

**Accompagnement** : Maintenir un accompagnement spécialisé et créer des programmes uniques et innovants.

**Sensibilisation et prévention** : Sensibiliser, éduquer et prévenir les conséquences de la rupture de lien.

**Mobilisation** : Mobiliser la communauté scientifique, psychosociale, juridique et publique.

**Approche centrée sur l'enfant** : Adopter une approche multidisciplinaire mettant l'enfant au cœur de nos actions.

## Vision :

Un maintien du lien parent-enfant sain malgré la séparation des parents grâce à la conscientisation générale des répercussions graves de l'instrumentalisation de l'enfant et de la dynamique d'aliénation parentale.

## Philosophie d'action et valeurs:

Nous sommes conscients de la souffrance vécue par les enfants et les parents touchés. Nous savons aussi que ce sujet peut être controversé et qu'il exige des efforts soutenus pour le démystifier.

Ainsi, nous croyons que la crédibilité du phénomène et les besoins qui en découlent passent par une position non violente où l'attention est portée sur les actions bienveillantes, le respect de l'intérêt fondamental de l'enfant ainsi que sur la santé des dynamiques familiales.

**Empathie** : Le CAP-E comprend l'impuissance et la souffrance que vivent les enfants, les parents et leur entourage. Il offre un espace sans jugement.

**Engagement** : Le CAP-E reconnaît que la résolution viendra par sa collaboration avec toutes les parties prenantes.

**Empowerment | Pouvoir d'action** : Le CAP-E croit que l'éducation des familles est un vecteur puissant pour permettre à celles-ci de reprendre leur pouvoir de prévention et de guérison, et de se mettre en action pour leur bien-être et celui de leurs enfants.

**Entraide** : Le CAP-E croit au pouvoir de la communauté et invite les familles à sortir de leur isolement : elles ne sont pas seules.

**Expertise** : Le CAP-E est un acteur de changement qui reconnaît l'importance de demeurer à la fine pointe des développements de la science et de la réalité du terrain.

## Notre philosophie et nos valeurs

**AGIR POUR** la santé de l'enfant  **PAS CONTRE** l'autre parent

Empathie

Engagement

Empowerment

Entraide

Expertise

## Vie démocratique et associative



Les parents qui vivent une dynamique d'aliénation parentale sont souvent portés à s'isoler, se sentant souvent incompris, même par leur entourage. L'entourage peut aussi être tenté de s'éloigner par incompréhension, impuissance ou fatigue de compassion.

Nos services, accessibles par vidéoconférence, permettent à chacun de se joindre à leurs pairs. Au fil du temps, notre organisme est devenu bien plus qu'un lieu de services : il est devenu une communauté vivante, où l'on peut se déposer sans crainte du jugement, partager ses bons coups comme ses moins bons coups, se sentir écouté et s'impliquer à sa manière.

Cette vie démocratique et associative est au cœur de notre fonctionnement, et elle s'incarne à travers de nombreuses initiatives concrètes :

**Un conseil d'administration élu** : Les membres sont invités à participer à un processus transparent de mise en candidature, d'élection et de gouvernance, assurant une représentativité et une multidisciplinarité essentielles au succès de notre mission.

**Des soirées témoignages** : En format hybride (en ligne et en présence), une voix est donnée aux vécus, nourrissant une mémoire collective utile à la compréhension sociale du phénomène et permettant à des parents ayant rebâti le lien avec leur.s enfant.s d'offrir courage, pistes d'action et inspiration aux autres.

**Des espaces de partage entre pairs** : En ligne ou en personne, qui favorise l'écoute active, l'entraide concrète et le partage d'expériences entre personnes vivant des réalités semblables.

**Des sondages réguliers auprès des membres** : Une implication dans des processus de réflexion sur leurs besoins, leurs suggestions et leurs priorités, afin d'ajuster et bonifier nos services à la réalité des familles.

**Des occasions de bénévolat** : Auprès de l'organisme, avec la possibilité de témoigner lors de formations auprès des intervenants, de s'impliquer dans l'entraide pour leurs pairs, de coanimer des rencontres et de siéger à divers comités de travail.

**Des activités de réseautage et des rencontres en personne** : Pour briser l'isolement, créer des liens durables et renforcer le sentiment d'appartenance.

# Profil des membres



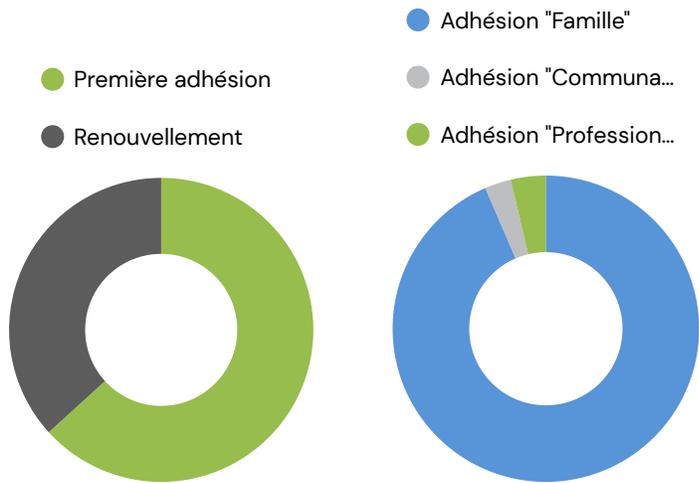
En date du 31 mars 2025 :

**321** membres actifs

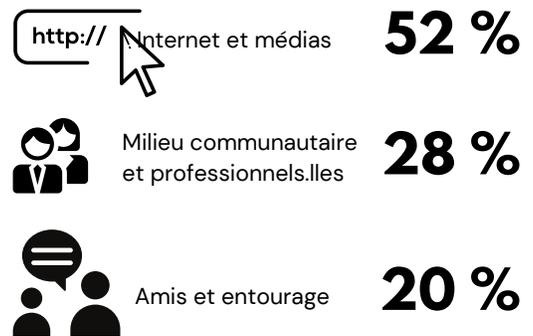
**64 %**

**36 %**

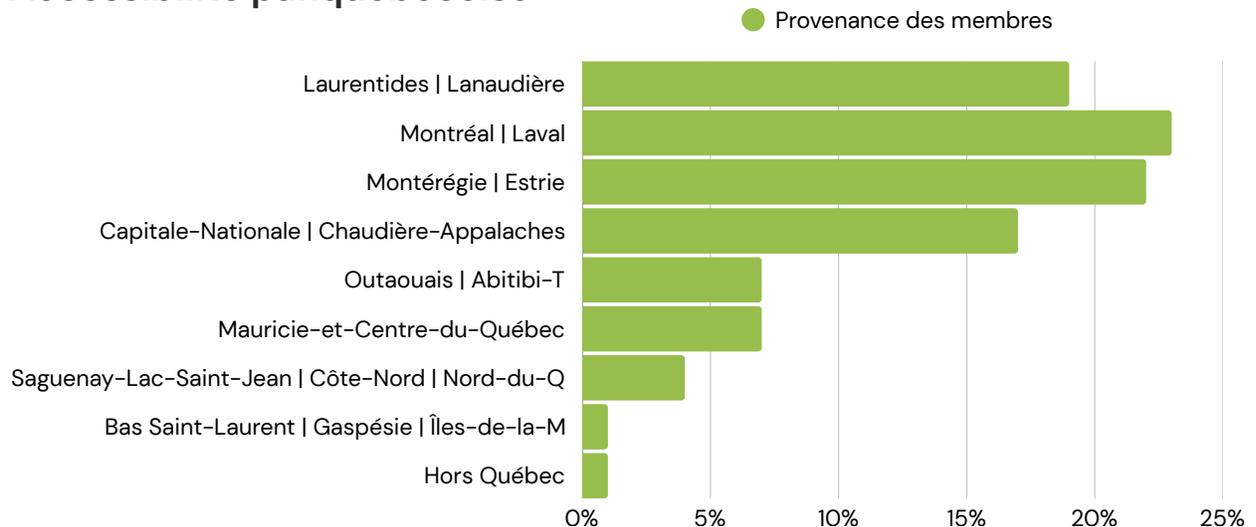
## Types d'adhésion et sources de référencement



Par quel réseau nos membres nous ont-ils connus ?



## Accessibilité panquébécoise



## Besoins des membres et des participants

Des **mères et des pères en détresse** qui vivent :

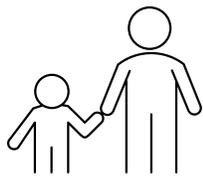
- Une coparentalité très difficile.
- Une situation de risque de perte de lien ou une rupture de lien avec leur.s enfant.s.
- Des membres des familles élargies du parent ciblé, notamment les grands-parents ou encore le nouveau ou la.e nouvel.le conjoint.e.
- De jeunes adultes, autrefois enfants aliénés, qui cherchent à comprendre.

**Services aux professionnels:**

- Des intervenants d'organismes communautaires œuvrant auprès des familles, des mères en situation de violence conjugale, des pères et des jeunes.
- Des professionnels des domaines psychosociaux ou juridiques.



### Difficultés rencontrées par notre communauté en deux volets :



**100 %**

de notre communauté a des besoins de nature psychosociale



**75 %**

de notre communauté a des besoins de nature juridique

#### Difficultés relatives à la dynamique relationnelle vécue:

- Incompréhension face à ce qui leur arrive.
- Grande détresse psychologique liée au rejet et à l'impact de la dégradation ou de la rupture de lien avec leur.s enfant.s.
- Isolement et honte, imposés par les préjugés et le doute selon lesquels « il n'y a pas de fumée sans feu ».
- Sentiment de culpabilité en étant accusé de tous les torts.
- Impuissance devant la situation, ne sachant plus « quoi faire et ne pas faire, quoi dire et ne pas dire », pour éviter toute détérioration de la situation.

#### Difficultés relatives aux processus de résolution psychojuridique:

- Faible niveau de connaissances relatives au droit, au processus juridique et aux divers programmes psychosociaux et sociojuridiques qui visent la résolution de ce phénomène.
- Détresse amplifiée par la méconnaissance des juristes sur le traitement de l'aliénation parentale, ainsi que les délais, les reports et la multiplicité des acteurs professionnels impliqués.
- Incapacité financière incitant trop souvent à devoir se représenter seuls en cour ou, pire, à abandonner leur.s enfant.s, faute de moyens financiers suffisants.

# Le conseil d'administration

## AGA 2024

Le jeudi 26 septembre 2024 à 19h

Lieux : Présentiel et vidéoconférence

Adresse : Salle Garneau du Cosmodôme – 2150, autoroute des Laurentides, Laval, QC H7T 2T8

50 personnes (21 en présentiel et 29 en visioconférence)

## AGE 2024

Changement de nom

Le jeudi 29 juillet 2024

Lieu : En visioconférence

23 personnes

## Bilan 2024-2025

### 10 rencontres tenues durant l'année :

- 6 réunions régulières du conseil d'administration d'environ deux heures
- 4 réunions extraordinaires à visée décisionnelle, d'une durée de moins d'une heure

Les réunions se sont principalement déroulées en visioconférence, afin de tenir compte de la situation géographique de certains membres provenant de régions éloignées de Montréal.

### Grands dossiers de l'année :

- Appui au processus décisionnel entourant le changement de nom et l'identité visuelle de l'organisme.
- Mise en place de nouveaux comités : ressources humaines, changement d'identité et communications.
- Lancement d'un appel de candidatures et embauche de la direction générale.
- Adoption de politiques RH (télétravail, harcèlement, contrat de travail).
- Adoption des politiques de confidentialité des données (Loi 25).
- Représentations auprès d'instances politiques et participation à des entrevues médiatiques.



Présidente  
**Laurence Beauchamp**  
Avocate  
au CA depuis 2021

Vice-présidente  
**Amélie Dupras**  
Avocate  
au CA depuis 2023

Trésorier  
**Cédric Brabant**  
Directeur  
investissement  
au CA depuis 2022

Secrétaire  
**Camille Duval**  
Conseillère en  
relations publiques  
au CA depuis 2024

Administratrice  
**Dominique Roy**  
Directrice générale du  
RQRSDA  
au CA depuis 2024

Administrateur  
**Sébastien Clermont**  
VP Opérations et  
ventes  
au CA depuis 2021

Administratrice  
**Dominique Boyer**  
Directrice RH  
au CA depuis 2021

Administrateur  
**Jasmin Lapointe**  
Conseiller en  
sécurité financière  
au CA depuis 2024

**Avec toute notre gratitude, au nom de l'équipe et de toutes les familles du CAP-E : MERCI !**

Le CAP-E peut se vanter d'une saine gestion grâce aux administrateurs et administratrices qui se sont engagés au sein du conseil d'administration tout au long de l'année. Leurs conseils judicieux et leurs visions ont enrichi les actions et renforcé l'impact de l'organisme dans la communauté. Leurs dévouements et leurs contributions, tant par leurs expertises que par leurs présences aux réunions, ont permis à l'organisme de réaliser pleinement sa mission et d'assurer le bon fonctionnement du CAP-E.

# L'équipe et son fonctionnement

## Une équipe en évolution, portée par une mission essentielle

L'année 2024-2025 a marqué un tournant pour le Carrefour parent-enfant (CAP-E), grâce au soutien financier du programme à la mission du SACAIS (ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale) permettant à l'organisme d'officialiser une structure de personnes salariées et d'amorcer une planification vers un modèle de croissance durable. Voici les membres de l'équipe terrain qui ont marqué cette année de transition, selon l'évolution des rôles en cours d'année:

### Équipe 2024-2025

#### Caroline Paradis, fondatrice et directrice générale par intérim



Fondatrice du CAP-E, Caroline a assuré le développement de l'organisme et la direction par intérim depuis 2016 en attendant que l'organisme atteigne la maturité et les moyens nécessaires pour officialiser ce poste. Elle a été au volant de plusieurs grands projets qui ont tracé l'histoire de l'organisme. En 2024, elle a joué un rôle clé dans le virage organisationnel et identitaire, le recrutement, la transition de direction, ainsi que dans l'avancement de projets majeurs, dont le site web.

#### Lyne Normandeau, directrice générale



Entrée en poste le 6 janvier 2025, Lyne a œuvré toute sa carrière dans le milieu communautaire. Elle arrive avec une solide expérience de plus de 15 ans à la direction générale d'organismes de milieux liés à des enjeux de violence. Elle a pour mandat de mettre en œuvre le plan stratégique du CAP-E dans une perspective de croissance, de rayonnement et de pérennité. Dès son arrivée, elle s'est investie dans le changement d'identité, l'élaboration de politiques RH et la prise en charge des dossiers administratifs.

#### Joanna Murphy, responsable des services spécialisés auprès des familles



Figure phare pour les familles, Joanna a rejoint le CAP-E dès son lancement en 2017. Forte d'un accompagnement auprès de milliers de familles, elle allie la rigueur scientifique, la compréhension du droit familial et des enjeux terrains. Elle veille à la qualité des services d'intervention spécialisés et des communications, tout en jouant un rôle central auprès des milieux communautaires et professionnels.

#### Karine Lavoie, intervenante psychosociale (temps variable)



Bénévole engagée pendant plus de deux ans, Karine s'est jointe à l'équipe en mai 2024 pour soutenir les services d'interventions, tout en poursuivant ses études universitaires en travail social. Elle a poursuivi sa collaboration dans l'animation de groupes de soutien, l'accompagnement de parents et la coanimation lors de formations auprès d'intervenants.

#### Jade C Lavoie, jeune bénévole et ambassadrice



Jade a vécu l'aliénation parentale. Elle prête sa voix à la sensibilisation auprès du grand public et des professionnels. Par ses nombreux témoignages, notamment dans le cadre des formations du CAP-E, elle contribue à faire reconnaître l'ampleur de cette problématique et les conséquences durables qu'elle peut avoir sur les enfants.

#### Emy Gemme, ambassadrice des jeunes



Emy prête sa voix pour rejoindre les jeunes qui, comme elle, ont grandi dans un contexte d'aliénation parentale. À travers son témoignage, elle brise le silence, met des mots sur l'indicible et sensibilise à une réalité encore trop méconnue. En s'adressant directement aux jeunes, elle leur tend la main et rappelle qu'un chemin de réparation est possible.



## Les bénévoles et les organisations partenaires

Les initiatives de bénévolat au CAP-E sont de différentes natures et se réalisent majoritairement en ligne. Elles sont donc accessibles à tous nos membres. Nos bénévoles s'investissent généreusement dans les activités impliquant la coanimation de groupe entre pairs et l'entraide, la présentation de témoignages lors d'événements de sensibilisation, la collaboration à des comités de travail ou toute autre tâche de nature administrative ou technologique.

*Caroline S.  
Renée-Claude M.  
Jean-Marc B.  
Karolina W.  
Hélène F.  
Geneviève F.  
Anne P.*

*Karine L.  
Marco T.  
Sylvain B.  
Catherine D.  
Christelle P.  
Mélanie B.  
Stéphane R.*

8 administrateurs CA  
5 supers bénévoles  
4 bénévoles confidentiels



**30** bénévoles membres

**500** heures

Cher-es bénévoles,

Votre engagement ne ressemble à aucun autre. Ce que vous offrez n'est pas un simple coup de main ponctuel — c'est une présence. Une voix. Une histoire partagée. Au CAP-E, vous êtes les visages de l'espoir. En prenant part aux groupes, aux formations, aux rencontres, vous créez ce que nos familles décrivent souvent comme un refuge : un espace où l'on se sent enfin compris, légitime, soutenu. Certain-es d'entre vous le font en témoignant de votre propre parcours. D'autres, en offrant un regard bienveillant, une écoute sans jugement. Et il y a aussi celles et ceux qui prêtent main forte lors de la tenue de nos événements, qui partagent leur génie informatique ou logistique — bref, vous êtes ceux qui nous permettent d'être présents là où ça compte. Quelle que soit votre manière de contribuer, vous transformez la solitude en communauté. C'est grâce à vous que le CAP-E n'est pas seulement un organisme, mais une famille choisie, une communauté de cœur où il est possible de comprendre, d'agir et de guérir.

Merci d'être là. Merci d'y croire avec nous.

### Organismes partenaires :

- Regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès (RQRSDA)
- Association des intervenants francophones auprès des familles séparées (AIFI)
- L'équipe de Première Ressource, aide aux parents
- Maison CALM
- Justice Pro Bono
- SOS Jeunesse
- COFAQ



À nos précieux partenaires sans qui nous ne pourrions accomplir notre mission avec autant d'impacts, au nom de l'équipe et de toutes les familles du CAP-E : **MERCI !**

# Les comités de travail

Les comités de travail sont constitués en fonction des priorités identifiées par l'organisme. Ils regroupent généralement au moins un représentant du conseil d'administration, un ou plusieurs membres de l'équipe, ainsi que des bénévoles, selon la nature du mandat. Les expertises réunies sont souvent complémentaires, ce qui favorise une collaboration efficace et une réalisation cohérente du mandat.

Ces comités ont pour rôle de proposer des pistes d'action et de formuler des recommandations éclairées pour soutenir la gouvernance dans ses prises de décision. Ils enrichissent les réflexions stratégiques et contribuent à assurer que les actions de l'organisme demeurent alignées avec sa mission, ses valeurs et les besoins du terrain.

Trois comités ont été actifs cette année :

## Comité Ressources humaines

*Membres :*

*Dominique Boyer (CA, expertise RH), Dominique Roy (CA, expertise DG), Caroline Paradis (équipe CAP-E) firme externe Via Conseil.*

À la suite du diagnostic organisationnel réalisé par la firme Via Conseil, un comité de ressources humaines a été mis en place en septembre 2024 afin d'accompagner la mise en œuvre progressive des recommandations en matière de structure organisationnelle et de gestion des ressources humaines.

### Deux réalisations majeures :

- Le processus de recrutement de la direction générale qui a mené à l'embauche de la nouvelle directrice générale et à son intégration.
- La mise en place de politiques RH : l'élaboration et la recommandation ont mené l'approbation par le conseil d'administration de politiques internes essentielles, la politique de confidentialité des données personnelles. Grâce à ces travaux, le CAP-E dispose de pratiques RH mieux encadrées, plus claires et conforme aux normes, facilitant la gestion quotidienne et préparant la croissance future de l'équipe.

## Comité Communications

*Membres du comité :*

*Camille Duval (CA, expertise en communication), Jasmin Lapointe (CA), Lyne Normandeau (équipe CAP-E), Joanna Murphy (équipe CAP-E), Caroline Paradis (équipe CAP-E).*

Avec l'arrivée d'une nouvelle direction générale, le changement de nom et d'identité visuelle, la mise en ligne d'un nouveau site web et une campagne annuelle de sensibilisation à l'horizon, le dévoilement de ces grandes réalisations nécessitait l'aide d'un comité de communication.

Le comité communication avait pour mandat de planifier l'ensemble de la transition et de piloter le lancement officiel de cette nouvelle identité auprès des membres et du grand public. Il devait également coordonner le dévoilement du nouveau site web et organiser la passation symbolique des pouvoirs entre la fondatrice et la nouvelle direction, prévue lors de la Journée internationale de sensibilisation, le 25 avril 2025. L'événement se voulait festif, à l'image du renouveau que traverse l'organisme.



## Comité Changement d'identité de l'organisme

Membres du comité :

Camille Duval (CA, expertise en communication), Joanna Murphy (équipe CAP-E), Caroline Paradis (équipe CAP-E), Agence C4 Communication.

C'est dans le cadre d'une révision de notre mission et de notre vision que la décision de repenser l'identité de l'organisme a émergé comme essentielle pour soutenir, à long terme, la portée de notre message. Après huit ans d'existence, l'organisme avait acquis la maturité nécessaire pour se transformer sans perdre ses acquis, particulièrement le sentiment d'appartenance des familles à l'organisme avec son petit nom familier, le CAP-E.

C'est sur ces bases que les premières étapes du changement ont été amorcées, en formulant des propositions. Trois sondages ont été fait auprès des membres pour avoir leurs suggestions et opinions pendant le processus. À l'automne 2024, un comité a été mis en place pour mener à terme ce changement d'ici mars 2025.

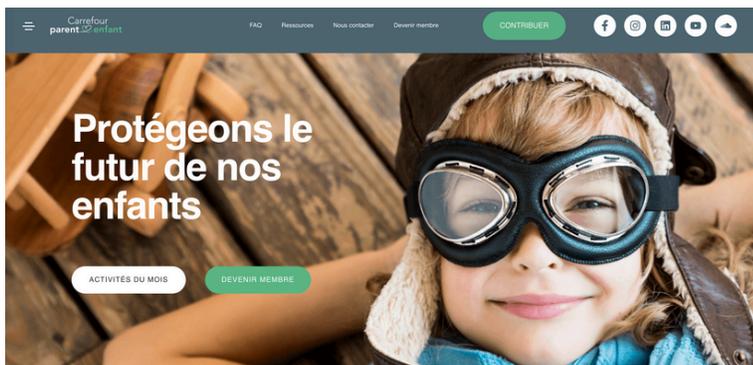
### Les réalisations de ce comité :

- S'adjoindre la collaboration d'une expertise externe afin d'assurer un processus objectif et un changement durable. Le choix s'est arrêté à l'agence C4 Communications.
- Faire adopter un nouveau nom, Carrefour parent-enfant, qui répond aux critères recherchés et est accompagné d'un slogan porteur : " Une réponse humaine à l'aliénation parentale ".
- Faire adopter une nouvelle identité visuelle qui reflète le lien précieux, de cœur à cœur, entre le parent et l'enfant.

**Ce nouveau visage de notre organisme est le reflet de ce que nous avons toujours été et resteront : Un carrefour d'écoute, de soutien et d'action pour les familles.**

# CAP-E

Une réponse humaine à l'aliénation parentale

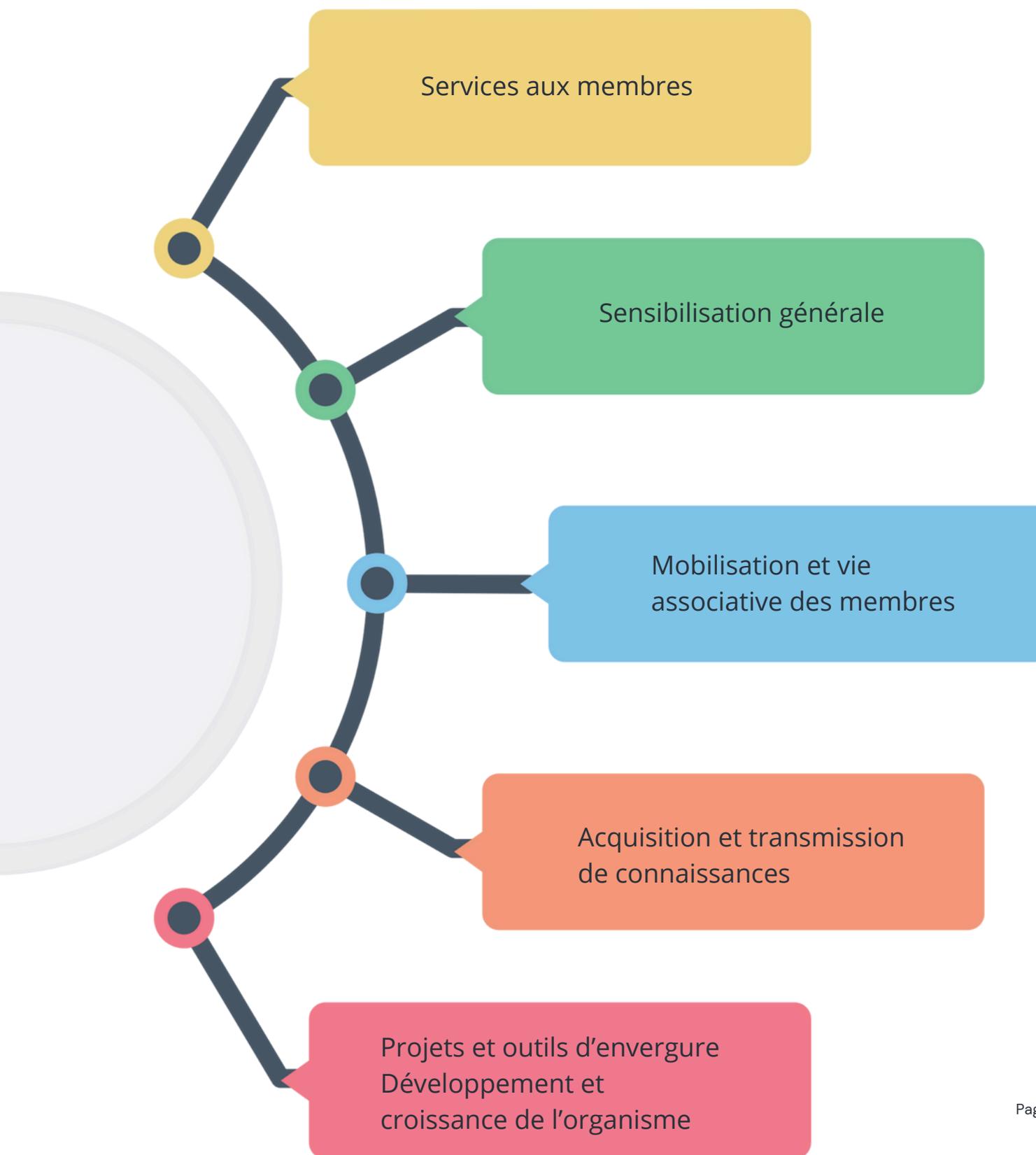


# Carrefour parent enfant

Une réponse humaine à l'aliénation parentale

## Cinq grands axes de projets 2024-2025

Nous avons commencé l'année avec la merveilleuse nouvelle d'une aide financière à la mission reçu le 21 mars 2024. Nous avons donc pleinement confiance que nous étions en mesure de prendre le virage de la croissance tel que planifié. C'est donc sous la forme de cinq grands axes que nous vous présentons les activités et les initiatives qui ont majoritairement occupé l'année 2024-2025.



## Services aux membres

### Des activités pour répondre à des besoins variés selon le stade de la dynamique vécue



L'aliénation parentale (AP) se vit sur un continuum allant du risque léger, modéré ou sévère de perte de lien jusqu'à la rupture du lien parent-enfant. Un sondage fait en 2020 auprès de 740 répondants a permis d'évaluer le profil de notre clientèle présenté comme suit :



Tous nos membres et participants n'en sont pas au même stade face à l'AP et n'ont pas tous les mêmes besoins. Les activités du CAP-E sont conçues pour répondre à trois grands besoins : l'éducation, l'accompagnement psychojuridique et le soutien. Majoritairement offerts en vidéoconférence pour favoriser l'accessibilité partout au Québec, certains services se tiennent aussi en présence ou en mode hybride, afin de renforcer l'échange et la solidarité.

#### POUR TOUS: Gratuit

**Conférence | soirée témoignage** : soirée où des parents — parfois accompagnés de leur.s enfant.s — témoignent de leur parcours de réconciliation après une rupture de lien. À travers leurs vécus, leurs réflexions et l'échange avec les participants, cette activité offre des pistes concrètes pour repartir avec l'espoir d'une réconciliation possible. Coanimation par des bénévoles.

**Soirée INFO | Identifier et prévenir l'AP** : Soirée éducative dédiée à la compréhension des enjeux liés aux dynamiques d'aliénation parentale et aux nuances entre les notions de conflit de loyauté et de conflit sévère de séparation.

#### POUR MEMBRES SEULEMENT: Gratuit ou à prix abordable \$

**Groupe de soutien | MIDI ou SOIRÉE** : Espace sécurisé pour les parents confrontés à une rupture de lien avec leur.s enfant.s. Favorisant le partage sans jugement et des échanges empreints de bienveillance, ce groupe vise à approfondir la compréhension des enjeux liés à l'AP et à proposer des stratégies pour favoriser la réconciliation. Coanimation par des bénévoles.

#### Accompagnement individuel :

1<sup>ère</sup> rencontre : analyse personnalisée de la situation familiale par l'évaluation des facteurs de risque de l'AP et des réactions passées et présentes de l'enfant et évaluation des besoins en matière d'interventions psychosociales et juridiques. Des outils et des références adaptés sont transmis.

#### Rencontres de suivi :

Accompagnement personnalisé, parent seul, avec sa famille ou des professionnels à son dossier visant à comprendre les enjeux de la situation familiale et à explorer des stratégies.

#### POUR MEMBRES et leur famille

Rassemblement solidaire : lors de périodes particulièrement sensibles comme le temps des Fêtes, des événements de réseautage sont organisés pour offrir un moment de répit et de chaleur humaine aux familles touchées. Bien que tenues généralement dans la région de Montréal, les participants viennent de partout au Québec : Gatineau, Sherbrooke, Saguenay, Mont-Tremblant, et au-delà.

Éducation

Accompagnement

Soutien



## Services aux membres

Nombre de personnes : 503  
 Nombre de participations : 1490

Total d'heures  
 d'accompagnement :  
 Équipe CAP :  
**850 heures**  
 Bénévoles :  
**80 heures**

Type de service	Nombre de sessions	Nombre total de participants
<b>POUR TOUS   GRATUIT</b>		
Conférence   Soirée témoignages Durée: 2h	2	<b>254</b>
Soirée INFO   Identifier et prévenir l'AP Durée: 2h	15	<b>248</b>
<b>POUR MEMBRES SEULEMENT   GRATUIT OU PRIX MODIQUE</b>		
Midi-info et suivis Durée: 1h30 Nombre de participants: 6 maximum Gratuit	19	<b>104</b>
Groupe de soutien   Midi Durée: 1h30 Nombre de participants: 6 maximum Gratuit	34	<b>151</b>
Groupe de soutien   Soirée Durée: 2h30 Nombre de participants: 12 maximum Gratuit	37	<b>378</b>
Accompagnement personnalisé   Première rencontre	74	<b>74</b>
Accompagnement personnalisé   Suivis	250	<b>166</b>
Rassemblement Gratuit	1	<b>33</b>



## Services aux membres

### Des témoignages de participants qui parlent de la qualité des activités



« Merci pour la douceur que la vie m'apporte avec mes enfants sur le chemin de la réconciliation. Un grand merci au CAP qui a contribué à ce dénouement! »

« J'ai le goût de vous dire chaleureusement MERCIIII même si ça semble un bien petit mot par rapport à tout le soutien que vous nous avez apporté, toute la famille! MERCI pour votre constance, votre réconfort, vos encouragements, votre « guidance » Merci au CAP!! Vous avez vraiment été une « boussole dans la tempête ! »

« Merci au Carrefour de nous aider à mieux comprendre ce que nous traversons et d'éclairer chaque petit pas qui fait une réelle différence dans nos cœurs et ceux de nos enfants.»

« Grâce au CAP, je garde espoir, jour après jour de renouer la relation avec mon fils. »

« Merci à toi, petite fée, qui me guide quand je suis tant découragée. Merci mille fois de continuer à croire en nous quand je semble abandonner moi même. Merci pour moi. Merci pour mes enfants ! »

« Merci d'être là pour mes enfants, d'être là pour les enfants des autres participants tout autant que pour chacun d'entre nous. Tu fais une différence significative dans mon cheminement et dans celui de tant d'autres. »

« Rencontre incroyable comme d'hab, merci pour tout 🙏🙏🙏 »

« Je suis arrivée au CAP-E en lambeaux. Je naviguais seule dans la tempête de l'AP depuis 15 ans. J'étais prête à lancer la serviette, à me résigner d'avoir perdu mon enfant, en faire le deuil, car la souffrance était inimaginable. Au CAP-E j'ai trouvé les coach-capitaines qui m'ont aidé à mieux affronter les vagues qui m'avaient épuisée. À trouver les mots pour nommer ce qui m'arrivait puis sortir du brouillard. À reprendre le contrôle de la barre, et à réaligner mon propre bateau. Avec bienveillance, amour et patience, on m'a appris les outils de navigation. Après 3 ans de rupture de lien, un vrai miracle : ma fille m'a appelé *maman* !!! »



## Sensibilisation de la population Pour lever le voile sur le phénomène méconnu de l'aliénation parentale

### Le 25 avril : une tradition rassembleuse au cœur de notre mission

Chaque année, le 25 avril, le CAP-E se joint à de nombreux pays pour souligner la **Journée internationale de sensibilisation à l'aliénation parentale**. Cette journée vise à mettre en lumière les conséquences de ce phénomène sur la santé mentale et le développement des enfants, ainsi que sur la santé psychologique des parents et le tissu social dans son ensemble.

En 2024, cette date a pris une signification toute particulière : le CAP-E célébrait ses 7 années d'engagement et d'actions concrètes. L'équipe a profité de ce moment pour rendre hommage au chemin parcouru, saluer les nombreux collaborateurs qui ont contribué aux réalisations de l'organisme, et réfléchir collectivement à l'avenir. La soirée, organisée en formule hybride à l'espace Ecto Coworking (avenue Mont-Royal, Montréal), a rassemblé 120 participants en présentiel et en ligne.

## 120 Participants réunis lors de la soirée CONFÉRENCE-CAUSERIE du 25 avril 2024

### Un atelier de cocréation pour imaginer ensemble l'avenir du CAP

La deuxième partie de la soirée s'est articulée autour de l'atelier participatif « Rêvons l'avenir – Atelier des priorités », destiné à consulter les membres et sympathisants sur leur vision des services de l'organisme. Une première collecte de suggestions avait été réalisée par sondage en amont de l'événement. Ces données ont ensuite été consolidées, reformulées et soumises en direct aux participants via la plateforme Wooclap, sous forme de sondage interactif.

La question centrale posée était : « **Si vous étiez à la direction du CAP-E, quelles seraient les initiatives prioritaires pour chacun des thèmes suivants ?** »

- Répondre aux besoins des familles.
- Rejoindre les jeunes.
- Sensibiliser par l'éducation populaire.
- Sensibiliser les milieux politiques et professionnels à des fins de prévention et de résolution de l'AP.
- Identifier des approches créatives de financement.

Cette démarche de cocréation visait à aligner les projets et services de l'organisme sur les besoins réels de sa communauté. Elle a permis de recueillir des données précieuses pour orienter nos plans d'action futurs.

La soirée s'est conclue par une période de réseautage conviviale pour les participants présents sur place – une occasion précieuse de créer des liens et de nourrir le sentiment d'appartenance à la communauté du CAP-E.



## Sensibilisation de la population

### Visibilité médiatique

Chaque année, un communiqué de presse est diffusé à l'occasion de la **Journée internationale de sensibilisation à l'aliénation parentale**, afin de faire connaître ce phénomène et d'informer la population sur l'existence des services du CAP-E.

Cette période génère régulièrement des occasions d'entrevues et de couverture médiatique. En 2024, notre campagne s'est déployée dans un contexte particulièrement sensible, à la suite d'un appel lancé par certains groupes en faveur du bannissement du terme aliénation parentale dans le domaine juridique. Certains médias ont saisi l'occasion pour faire la lumière sur cet enjeu encore mal compris.

#### Voici une revue des médias de l'année :

Entrevues avec Karine Lavoie et sa fille – Journal Quotidien Saguenay | Le Soleil | La voix de l'Est – 25 avril 2025

Aliénation parentale : « Sa colère pour ma mère était plus forte que son amour pour nous »

Par Solveig Beaupuy, Le Quotidien  
25 avril 2024

Aliénation parentale : une volonté d'abolir le terme qui passe mal

Par Solveig Beaupuy, Le Quotidien  
25 avril 2024



## Articles à Radio-Canada par Émilie Dubreuil :

Série de trois articles écrits par la journaliste Émilie Dubreuil de Radio-Canada, dans la foulée de la campagne visant à faire bannir le terme d'aliénation parentale en février 2024.

Visionnez l'entrevue avec la journaliste Émilie Dubreuil, à Radio-Canada, en [cliquant ici](#).

Article un de trois : [Dans le chaos de l'aliénation parentale : « Papa dit que t'es une cr\\*\\*\\*\\* de folle »](#) – 6 avril 2025

Doit-on interdire l'utilisation d'un concept devant les tribunaux parce qu'il nuirait à certaines femmes victimes de violence? Des féministes pensent que oui et demandent qu'on interdise les accusations d'aliénation parentale. D'autres cependant s'en offusquent. Alors, noir ou blanc? La vérité ici est loin d'un pile ou face. Pour s'y retrouver, un peu de « slow journalism » s'impose.

Article deux de trois : [Dans le chaos de l'aliénation parentale : Anatomie d'une controverse](#) – 13 avril 2025

Des femmes victimes d'ex-conjoints violents affirment avoir perdu la garde de leur enfant après avoir été accusées d'aliénation par des intervenantes de la DPJ. Les accusations sont graves, mais sont-elles fondées? La réponse n'est pas simple. Deuxième volet de notre exercice de slow journalisme sur l'aliénation parentale.

Article trois de trois : [Dans le chaos de l'aliénation parentale : Chère Madeleine](#) – 20 avril 2025

Aux prises avec une pénurie de personnel à la DPJ, un manque de juges en Cour supérieure et d'avocats à l'aide juridique, le système de justice, fatigué, ploie sous le poids de chicanes de couples de plus en plus épiques. Troisième volet de notre exercice de slow journalisme sur l'aliénation parentale.

[Entrevues avec Joanna Murphy](#), responsable de l'accompagnement des familles au Carrefour Aliénation Parentale Québec – avec Geneviève Pettersen au 98.5FM – 25 avril 2025

Elles parlent des comportements aliénants des parents après une séparation et abordent la complexité de l'aliénation parentale, les fausses accusations et l'importance de la nuance dans les tribunaux. Mme Murphy souligne que la réponse à l'aliénation parentale n'est pas seulement juridique mais aussi psychosociale, et mentionne les ressources disponibles sur le site de l'organisme

## Rencontres gouvernementales

Deux rencontres ministérielles ont eu lieu durant l'année pour poursuivre la discussion sur la controverse entourant l'instrumentalisation de l'AP :

- Cabinet du ministre Arif Virani (5 avril 2024)
- Cabinet de la députée Brigitte Garceau, porte-parole de l'opposition (27 août 2024)

Pour en savoir plus sur la controverse, le document : « L'aliénation parentale : comprendre et agir ensemble » est disponible sur le site internet cap-e.ca. Il propose un tour d'horizon visant à mieux comprendre l'aliénation parentale comme type de violence familiale où l'enfant est la principale victime. Il aborde, entre autres, sa validité scientifique, les controverses qui l'entourent et ses conséquences pour notre société.

### Dans le chaos de l'aliénation parentale : Anatomie d'une controverse

DEUX de TROIS - Des femmes victimes d'ex-conjoints violents affirment avoir perdu la garde de leur enfant après avoir été accusées d'aliénation par des intervenantes de la DPJ. Les accusations sont graves, mais sont-elles fondées? La réponse n'est pas simple. Deuxième volet de notre exercice de slow journalisme sur l'aliénation parentale.



### Dans le chaos de l'aliénation parentale : Chère Madeleine

TROIS de TROIS - Aux prises avec une pénurie de personnel à la DPJ, un manque de juges en Cour supérieure et d'avocats à l'aide juridique, le système de justice, fatigué, ploie sous le poids de chicanes de couples de plus en plus épiques. Troisième volet de notre exercice de slow journalisme sur l'aliénation parentale.



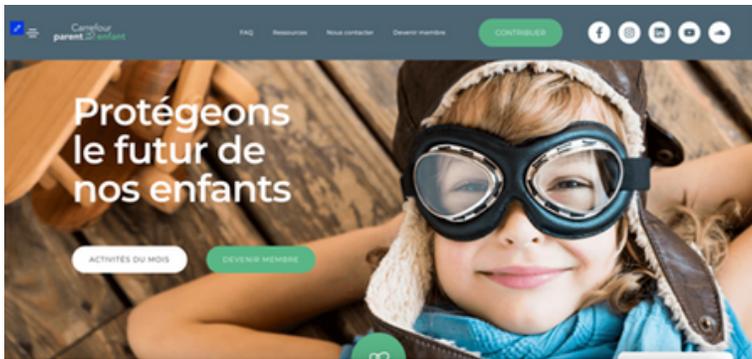


**Sensibilisation de la population**  
**Par la diffusion de contenu au moyen**  
**d'un site Web et des réseaux sociaux**

La première monture du site internet a été lancée en 2017. Elle est demeurée LA vitrine #1 de sensibilisation générale et de référencement sur le sujet de l'aliénation parentale au Québec, dépassant même les frontières avec une grande visibilité notamment dans les milieux francophones à travers le Canada et la France. Les plateformes numériques et les réseaux sociaux demeurent aussi des canaux privilégiés pour sensibiliser la population à la réalité des jeunes et des familles vivant l'aliénation parentale par divers moyens multimédias.

La visibilité par nos différents canaux internes en 2024-2025 est la suivante :

**Par la diffusion de contenu au moyen d'un site Web et des réseaux sociaux**



**Site Internet**

**36 000**  
visiteurs en 2024-2025

**50%**  
de la clientèle nous y découvre

**Sensibilisation de la population**

**Médias sociaux**



6 700 abonnés  
75 000 vues  
100 000 de couverture  
3 400 interactions



380 abonnés  
2 100 vues  
750 de couverture  
105 interactions

**Contenus audios**



SoundCloud  
Espace témoignages  
2 200 écoutes en  
2024-2025

**Infolettres**



3 200 abonnés  
30 infolettres  
35 - 40 %  
d'ouverture

**Contenus vidéos**



Vidéo Youtube | Vimeo  
875 abonnés  
12 000 visionnements

• Cette visibilité n'inclut pas les lectures et visionnement des articles publiés par les médias externes.



## Mobilisation et vie associative Des occasions créées par et pour les membres

Vivre l'aliénation parentale est souvent synonyme d'isolement. Beaucoup souffrent en silence, parfois sans même comprendre pleinement ce qu'ils traversent. En participant à des activités en ligne, en s'instruisant et en s'entraïdant, une communauté solidaire se forge. Pour ces parents, le CAP-E offre un refuge qui devient, au fil du temps, une véritable famille.

Cette année, le CAP-E a eu le plaisir d'assister à de belles initiatives organisées par ses membres, pour ses membres, contribuant à créer des moments précieux malgré les défis et la souffrance infligée par l'aliénation parentale.



### Rassemblement pour les fêtes

Se rassembler, s'entourer de chaleur humaine pour faire face à la période des fêtes chargée émotionnellement.

**33 membres rassemblés**  
chez Ecto, à Montréal



### Courrier du cœur, une tradition qui se poursuit

Un service de livraison unique, né de l'initiative de parents l'an dernier, permet d'acheminer lettres et cadeaux porteurs de sens à des enfants en rupture de lien avec l'un de leurs parents.

Grâce à ce « relais », ces enfants reçoivent des preuves concrètes d'affection et de présence, semant parfois les premières graines d'une future réconciliation.



### Mobilisation régionale et entraide

Le CAP-E continue d'observer la naissance d'amitiés, de communauté de cœur et d'esprit, et l'émergence de groupes locaux. Certains parents se portent volontaires pour apporter un soutien attentif à leurs pairs dans leur région.



## Acquisition de connaissances Par une veille scientifique de la littérature pour rester à la fine pointe des développements

La science sur l'aliénation parentale n'est plus au stade embryonnaire. Elle a produit un modèle scientifique valable qui poursuit son développement en accéléré grâce à près d'un millier de chercheurs majoritairement sous la bannière de Parental Alienation Study Group (PASG).

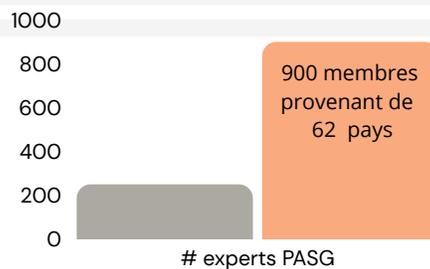
Pour que le CAP-E puisse remplir efficacement son rôle de centre d'expertise en aliénation parentale au Québec, il est essentiel que l'équipe investisse temps et ressources à faire une veille stratégique soutenue pour suivre les développements et les meilleures pratiques d'ici et d'ailleurs. Le CAP est membre et suit notamment les travaux du PASG.

Il est crucial pour le CAP-E d'assister aux conférences et de consacrer du temps à la lecture et à la synthèse des articles scientifiques. En suivant événements et publications pour rester à l'affût des développements, l'organisme peut développer des outils et des solutions efficaces pour soutenir les familles touchées par une dynamique d'aliénation parentale ainsi que les milieux qui les aident.

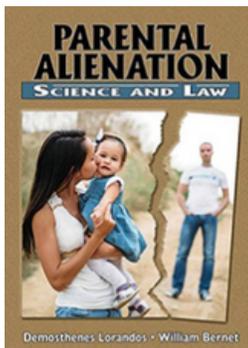


Le PASG est une organisation internationale à but non lucratif composée de professionnels de la santé mentale, de professionnels du droit, de parents et grands-parents ciblés, ainsi que de défenseurs des enfants et des familles. Ce groupe est dédié à la recherche, au développement de programmes et à la diffusion de publications en matière d'aliénation parentale.

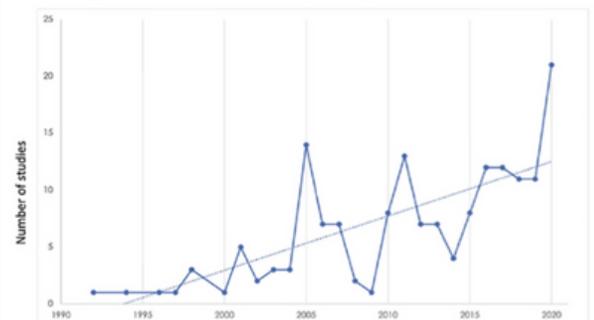
● 2016    ● 2023



## La littérature scientifique est en croissance accélérée



Numbers of Peer-Reviewed Studies, Master's Theses, Dissertations, and Book Chapters Published Each Year About PA (k = 166)





## Acquisition de connaissances Par la participation à des événements pour suivre de près les développements du milieu

En 2024–2025, les membres de l'équipe ont suivi diverses activités et formations, démontrant l'engagement continu du CAP-E à soutenir les familles touchées par l'aliénation parentale et à promouvoir une meilleure compréhension de cette problématique complexe.

Certaines formations visent aussi l'amélioration des pratiques de gestion administrative et de service.



### Séminaires et conférences visant la formation continue du sujet et de son contexte

- Séminaire « International Forum on Parental Alienation and Domestic Violence », 3 juin 2024 | Ottawa | Université d'Ottawa
- Point de vue des mères sur les services reçus en contexte de protection de la jeunesse suite à l'implantation du modèle PEVC | 12 juin 2024 | Collectif de recherche féministe anti-violence (FemAnVi)
- Formation « Promoting the child's best interests », 4 au 6 septembre 2024 | En ligne | Parental Alienation Study Group (PASG) 2024 Conference in Oslo
- Formation « Criminalizing coercitive control : recent developments | En ligne | Amélie Lamontagne
- Séminaire « La coopération interdisciplinaire dans les transitions familiales à hauts conflits », 17-18 octobre 2024 | Montréal | AIFI (Association internationale francophone des intervenants auprès des familles séparées)

### Conférences et formations visant l'amélioration des pratiques de gestion OBNL

- *L'IA et l'éthique : possibilités et défis pour le secteur OBNL | 30 mai 2024 | Imagine Canada*
- *Relations gouvernementales : Boîte à outils pour OBNL | ESPACE OBNL*
- *Financement d'OBNL : trucs et astuces | ESPACE OBNL*
- *Maximiser l'impact des indicateurs de réussite : ESPACE OBNL*
- *Loi 25 et confidentialité | Maloi25*
- *La philanthropie en 2025 | ESPACE OBNL*
- *ZOHO BOOK : Webinaire*



## Transmission de connaissances Par l'analyse de cas réels soutenus par la diffusion de la science et de son application

L'identification d'une dynamique d'aliénation parentale demeure complexe et encore trop peu connue des milieux communautaires et professionnels en raison d'une diffusion scientifique insuffisante. Pour répondre à cet enjeu, le CAP-E partage son expertise à travers des conférences, des formations auprès d'intervenants et des consultations individuelles.

Les ateliers et conférences sont adaptés aux besoins spécifiques des organismes hôtes. Ils posent les bases théoriques du continuum de l'aliénation parentale, permettant de distinguer cette dynamique des conflits de loyauté ou des séparations hautement conflictuelles. L'approche combine rigueur scientifique et réalité du terrain, en intégrant notamment des témoignages de jeunes ou de duos parent-enfant. Ces récits donnent une voix aux victimes et révèlent des dimensions émotionnelles que la théorie seule ne peut transmettre.

En parallèle, le CAP-E offre des consultations sur demande auprès de professionnel·le·s du réseau public ou privé. Ces échanges personnalisés permettent d'éclairer l'analyse de situations complexes et d'orienter les pratiques communautaires ou cliniques.

Par cette transmission de connaissances, le CAP-E contribue à renforcer la capacité des intervenants de milieux communautaires et professionnels à mieux reconnaître, prévenir et intervenir dans les situations d'aliénation parentale.

Événement	Date   Format   Lieu	Audience	Nombre de participant·es
Formation continue par études de cas	Rencontres de suivi   En présence   Montréal	Intervenantes de <b>Première Ressource</b>	<b>4 à 5</b>
Atelier sur l'AP par J. Murphy et E. Gemme –événement « Je connais mon réseau »	8 mai 2024   En présence   Victoriaville	Maison de la famille	<b>30</b>
Atelier-conférence avec témoignage mère-fille Karine et Jade	16 janvier 2025   En présence   Saint- jean-sur-Richelieu	Intervenantes Mouvement SEM	<b>7</b>
Consultation auprès des professionnels du réseau public et privé	En ligne, selon la demande	TS, psychologue, avocat.e, intervenants DPJ	<b>17</b>



## Projets et outils stratégiques d'envergure

### **CAP devient CAP-E : une nouvelle identité porteuse d'avenir**

En 2023, un exercice stratégique de bonification de notre mission et de notre vision a mis en lumière la nécessité d'un changement de nom pour assurer la pérennité de l'organisme et mieux refléter notre approche.

#### **Pourquoi changer de nom ?**

Le nom Carrefour aliénation parentale était reconnu et respecté. Tous l'appelaient par son petit nom, le CAP. Sans vouloir perdre ce fort sentiment d'appartenance, plusieurs raisons motivaient ce virage notamment :

- Mettre de l'avant la solution plutôt que le problème.
- Faciliter la compréhension de notre mission par le public et les donateurs.
- Mieux refléter la place centrale de l'enfant, le cœur de notre mission.
- Faciliter le partage d'information par nos membres.

Le nouveau nom devait aussi résister au temps, accompagner notre croissance, et soutenir notre positionnement comme centre d'expertise au Québec.

#### **Un processus fût rigoureux et participatif, la démarche se déroulant en plusieurs étapes clés :**

- Consultation des membres (proposition, sondage).
- Accompagnement par la firme C4 Communications.
- Adoption du nouveau nom, de son slogan et de la nouvelle identité visuelle par le CA.
- Nouveau domaine CAP-E cap-e.ca.

#### **Changement de domaine pour cap-e.ca**

- Lancement officiel auprès des membres le 25 avril 2025, lors de la Journée internationale de sensibilisation au lien parent-enfant.

Viendra durant l'année 2025-2026, la mise à jour graduelle des outils pour refléter la nouvelle identité.

#### **Une réponse humaine à l'aliénation parentale**

Notre nouveau slogan, incarne l'essence même de notre approche : sensible, engagée et centrée sur les besoins des enfants et des parents. Il traduit notre volonté d'aborder un sujet difficile avec empathie, nuance et espoir, en plaçant la relation humaine au cœur de chaque action.

**CAP-E | Carrefour parent-enfant** devient un repère sans jugement, mobilisateur et porteur d'espoir pour toutes les familles séparées en coparentalité à haut conflit.

**Nouveau domaine CAP-E** un sujet difficile avec empathie, nuance et espoir, en plaçant la relation humaine au cœur de chaque action.

**CAP-E | Carrefour parent-enfant** devient un repère sans jugement, mobilisateur et porteur d'espoir pour toutes les familles séparées en coparentalité à haut conflit. [www.cap-e.ca](http://www.cap-e.ca)

### Refonte du site Web du CAP-E : Une boussole dans la tempête

Depuis l'origine de l'organisme, le site internet constitue une ressource précieuse pour les familles confrontées à l'aliénation parentale. Sa popularité n'a jamais fléchi. Pourtant, dès 2022, un constat s'est imposé : malgré la richesse de ses contenus, le site ne répondait pas à la diversité des trajectoires vécues par les familles aux prises avec une dynamique d'aliénation parentale, ni à guider l'entourage qui pourrait aider.

Dans un contexte de forte demande et de ressources limitées, l'idée de transformer notre site en un **compagnon numérique – accessible jour et nuit, capable d'orienter, de soutenir et d'éduquer** – a vu le jour.

### Un outil stratégique au cœur de notre mission

Ce nouveau site ne se limite pas à un relooking. Il s'inscrit dans une démarche stratégique de fond, pleinement alignée avec notre mission. Pensé comme un **outil d'accompagnement éducatif et évolutif**, il a été conçu pour répondre concrètement aux besoins des parents, des jeunes, de leur entourage et des professionnels qui les soutiennent.

Un comité de travail a d'abord été formé en 2023 afin de poser les bases du projet. Une démarche rigoureuse a été mise en place pour valider et confirmer les besoins réels de nos visiteurs :

- Entrevues individuelles avec des parents et des jeunes pour mieux comprendre leurs parcours et leurs besoins en matière d'information.
- Sondages auprès de professionnels afin de documenter leurs attentes et les lacunes observées sur le terrain.
- Rassemblement d'expertises complémentaires pour adapter le contenu et la navigation aux réalités concrètes des utilisateurs.

**Ce site a été pensé comme un espace capable d'évoluer au rythme des avancées scientifiques et des meilleures pratiques en matière de prévention, de préservation et de réconciliation du lien parent-enfant.** Il offre une information vulgarisée, rigoureuse, accessible, et s'adresse tant aux parents, aux jeunes qu'à leur entourage et aux professionnels. La section dédiée aux professionnels sera quant à elle lancée plus tard en 2025.

### A chacun son parcours

Pour vivre un parcours qui vous ressemble à travers l'aliénation parentale, commencez par choisir votre avatar. Cette première étape vous permettra de mieux vous guider vers des pistes de solutions concrètes et des ressources adaptées.



Je suis un parent



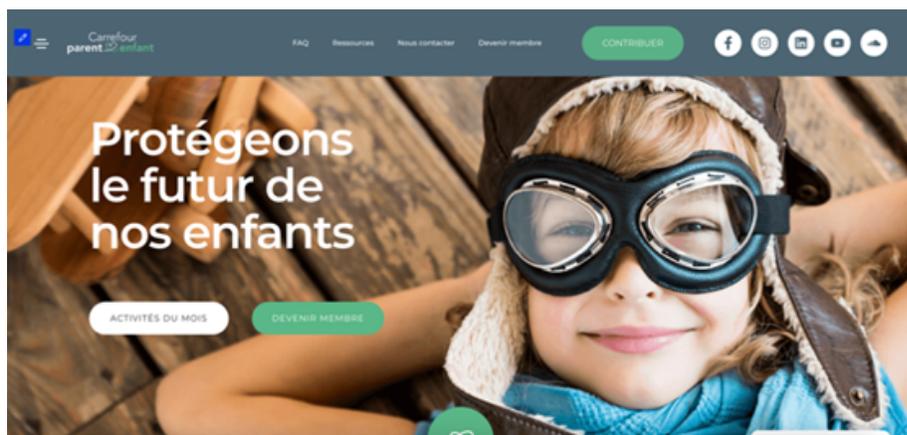
Je suis un jeune



Je suis un proche



Je suis un professionnel



## Trousse juridique – 3ème Édition 2025

En parallèle à la refonte du site, une mise à jour complète de notre trousse juridique s’est avérée incontournable, notamment à la lumière de plusieurs réformes du droit de la famille au Québec depuis 2021.

L’édition 2025 propose un ouvrage bonifié de plus de 100 pages, conçu pour démystifier le vocabulaire juridique, expliquer les démarches et outiller concrètement les parents vivant une dynamique d’aliénation parentale. De la médiation familiale aux expertises psychosociales, en passant par les grandes lignes de la jurisprudence pertinente, cette trousse constitue un guide pratique pour mieux comprendre les enjeux, anticiper les étapes et prendre des décisions éclairées. Elle vise avant tout à protéger l’enfant en renforçant la capacité d’action des parents et des intervenants.

**Cette trousse est disponible à l’achat sur la boutique en ligne du site [cap-e.ca](http://cap-e.ca).**

Ce projet ambitieux incluant la mise à jour de la trousse juridique est le fruit d’un effort collectif, réunissant une équipe multidisciplinaire, des bénévoles passionnés et des partenaires de longue date.

### Coordination du projet et développement Web

- Émilie Brien (Impaxe) – Gestionnaire principale et multi-tâches – une partenaire de longue date du CAP-E.
- Brent Rogers (Drive Marketing) – Développement Web – Partenaire technique depuis les débuts du site 1.0, fiable et professionnel.

### Collaborateurs externes

- Catherine Héroux – Révision, design et intégration de contenu Web
- Caroline Noriko Lelièvre – Infographie
- Trystan Danylo – Production de capsules média
- Annie Mongeon – Mise à jour de la trousse juridique

### Partenaire dans le comité

- Justice Pro Bono (Pascale Rémillard)

### Bénévoles

- Laurence Beauchamp
- Amélie Dupras
- Stéphanie Bourassa
- Camille Duval
- F-Nicola De.
- Bruno F.
- Caroline S.
- Hélène F.
- Renée-Claude M.
- Stéphane R.
- Sylvie B.
- Vincent O.



**Mille mercis à nos partenaires financiers et à tous ceux qui ont permis à ce site de voir le jour. Il représente un héritage vivant qui ne demande qu’à être nourri, enrichi et partagé pour continuer à sensibiliser, soutenir et protéger les enfants et les parents.**

**Pour un accès à tous nos outils et publications, visitez en tout temps notre site web : [cap-e.ca](http://cap-e.ca)**

### Nos partenaires financiers :



## Développement et croissance de l'organisme

L'année 2024 a été marquée par un virage organisationnel important, avec un objectif clair : assurer une croissance structurée et durable de l'équipe, des services et des capacités internes.

Trois grands chantiers ont été au cœur de cette démarche : Le diagnostic organisationnel RH, l'embauche d'une direction générale et une transformation administrative et numérique.

### **Diagnostic organisationnel RH**

À l'été 2024, le CAP-E a entrepris une démarche de diagnostic organisationnel en ressources humaines, en collaboration avec la firme RH Via Conseil et grâce à un soutien financier de Services Québec. Cette initiative visait à nous accompagner pour mettre en place les composantes essentielles pour assurer le succès de la croissance de l'équipe.

L'analyse s'est appuyée sur trois sources principales : l'examen de documents internes, des entrevues individuelles avec les membres de l'équipe, ainsi qu'un sondage mené auprès des membres du conseil d'administration. Ces outils ont permis de recueillir les réalités et les perceptions de chacun sur plusieurs dimensions clés, notamment l'adhésion à la mission, les pratiques de gestion, la communication interne et la gouvernance. Le diagnostic a permis de cibler les types de structures, d'outils et de pratiques à mettre en place pour accueillir de nouveaux employés dans un cadre professionnel stimulant et cohérent avec les valeurs de l'organisme.

Cette démarche a permis d'élaborer un plan d'action clair et mobilisateur, dont plusieurs recommandations ont déjà été mises en œuvre. Parmi les retombées concrètes : l'embauche d'une nouvelle direction générale et l'adoption de politiques internes structurantes. Le plan d'action se poursuit, soutenant activement la consolidation de notre équipe et préparant le terrain pour l'intégration de nouvelles ressources.

### **Embauche d'une direction générale**

Depuis sa fondation, le CAP-E a été dirigé par sa fondatrice, Caroline Paradis, qui assumait la direction de façon intérimaire en attendant que l'organisme atteigne la maturité et les moyens nécessaires pour officialiser ce poste clé.

L'année 2024 a donc marqué un jalon important dans le développement du CAP-E avec la création officielle du poste de direction générale. Un comité RH, composé de membres du CA et de la fondatrice, a supervisé le processus de recrutement.

C'est avec enthousiasme que l'équipe a accueilli Lyne Normandeau, entrée en poste le 6 janvier 2025. Lyne, forte de plus de 15 ans d'expérience en gestion d'organisme communautaire aspire, tout comme le CAP-E, à contribuer à bâtir une société ayant à cœur le bien-être des enfants et leur droit de grandir dans un environnement sans violence ni maltraitance. Son mandat consiste à porter la vision stratégique de l'organisme, à structurer la croissance de l'équipe et à soutenir le développement des projets dans une perspective de continuité et de pérennité.

Toute l'équipe, le conseil d'administration et les membres du CAP-E souhaitent chaleureusement la bienvenue à Lyne. Son arrivée marque une nouvelle étape pleine d'espoir et de dynamisme pour l'avenir de notre mission.



## Développement et croissance de l'organisme

Depuis mars 2024, le CAP-E a amorcé une transition numérique afin d'optimiser ses processus internes pour soutenir sa croissance organisationnelle, faciliter l'intégration des nouveaux employés, améliorer l'accès et la centralisation de l'information et la reddition de comptes. Les principaux axes d'interventions ont été :

### Optimisation numérique pour une meilleure prise de décision:

- Déploiement et intégration progressive de la plateforme Zoho One et de ses applications (infolettre, formulaire, sondage, comptabilité, etc.). Implantation du CRM en cours.
- Choix et intégration de Microsoft 365 comme serveur et outil pour l'équipe.
- Partenariat avec une firme TI pour accompagner la nouvelle équipe dans ses besoins technologiques.
- Changement de domaine web vers cap-e.ca, pour refléter la nouvelle identité de l'organisme.
- Nouvelle ligne téléphonique – 514-335-1564 automatisée pour guider les usagers dans leurs démarches, sans offrir de réponse immédiate ou d'urgence.
- Changement d'adresse postale pour offrir un meilleur accès administratif – CP 163, succursale Anjou, Montréal, H1K 4G6.

### Partenaires financiers et initiatives:

#### Financement récurrent

Le soutien financier reçu en mars 2024 dans le cadre du programme SACAIS, du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), a permis au CAP-E de prendre son envol cette année. Grâce à cet appui à la mission, l'organisme a pu se consacrer au développement de projets et d'outils stratégiques posant ainsi les bases d'un CAP-E pérenne, structuré et tourné vers l'avenir.



Service Québec a appuyé financièrement le projet de diagnostic organisationnel.

#### Revenus autonomes

Le CAP reconnaît l'importance de générer ses propres revenus. Les initiatives actuelles sont les suivantes :

- Adhésion des membres : nous avons redéfini nos catégories et changer de plateforme de gestion dans un optique d'améliorer l'adhésion et le renouvellement automatisé.
- Don en ligne accessible par le site web utilisant une plateforme sans frais de transaction.
- Don d'actions dont le processus est expliqué sur le nouveau site web.
- Tarifs modestes pour les services d'accompagnement individuel.
- Campagne annuelle de financement durant les fêtes avec la plateforme Visufund qui nous permet de rassembler nos membres et sympathisants autour de la création d'un arbre de Noël collectif virtuel.
- Implantation d'une boutique en ligne pour à l'achat de la 3<sup>e</sup> édition de la trousse juridique.

#### Financement de fondations

Grâce au soutien généreux de la Chambre des notaires, du Barreau du Québec et de la Fondation Linoit, des projets porteurs ont pu voir le jour – dont notre nouveau site web.

Merci de croire en notre mission et de contribuer concrètement à sa réalisation !



## Résultats financiers 2024-205

### ACTIF

**43 127 \$**

#### Produits

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	148 714, 00 \$
Autres ministères	4 729, 00 \$
Dons de fondations et d'entreprises	22 637, 00 \$
Chambre des notaires	25 000, 00 \$
Dons individuels	22 637, 00 \$
Cotisations des membres	8 285, 00 \$
Services du CAP-E	19 931, 00 \$

#### TOTAL

**230 661, 00 \$**

#### Charges

Salaires et charges sociales	178 400, 00 \$
Honoraires administratif et de gestion	27 675, 00 \$
Honoraires professionnels	6 922, 00 \$
Matériel et multimédias	575, 00 \$
Frais de logiciels et d'intranet	7 678, 00 \$
Frais de bureau (inclus espace coworking)	6 702, 00 \$
Frais d'activités et de sensibilisation	79 454, 00 \$
Frais bancaires et de transactions	2 384, 00 \$
Assurance	1 070, 00 \$
Divers	3 413, 00 \$

#### TOTAL

**307 351, 00 \$**

---

**Insuffisance des produits sur les charges (90 039, 00 \$)**

---

*NB: L'année 2024-25 a représenté une phase majeure d'investissement stratégique comme le démontre ce rapport et ces états financiers. Nous avons investi consciemment pour assurer notre croissance et renforcer notre impact.*

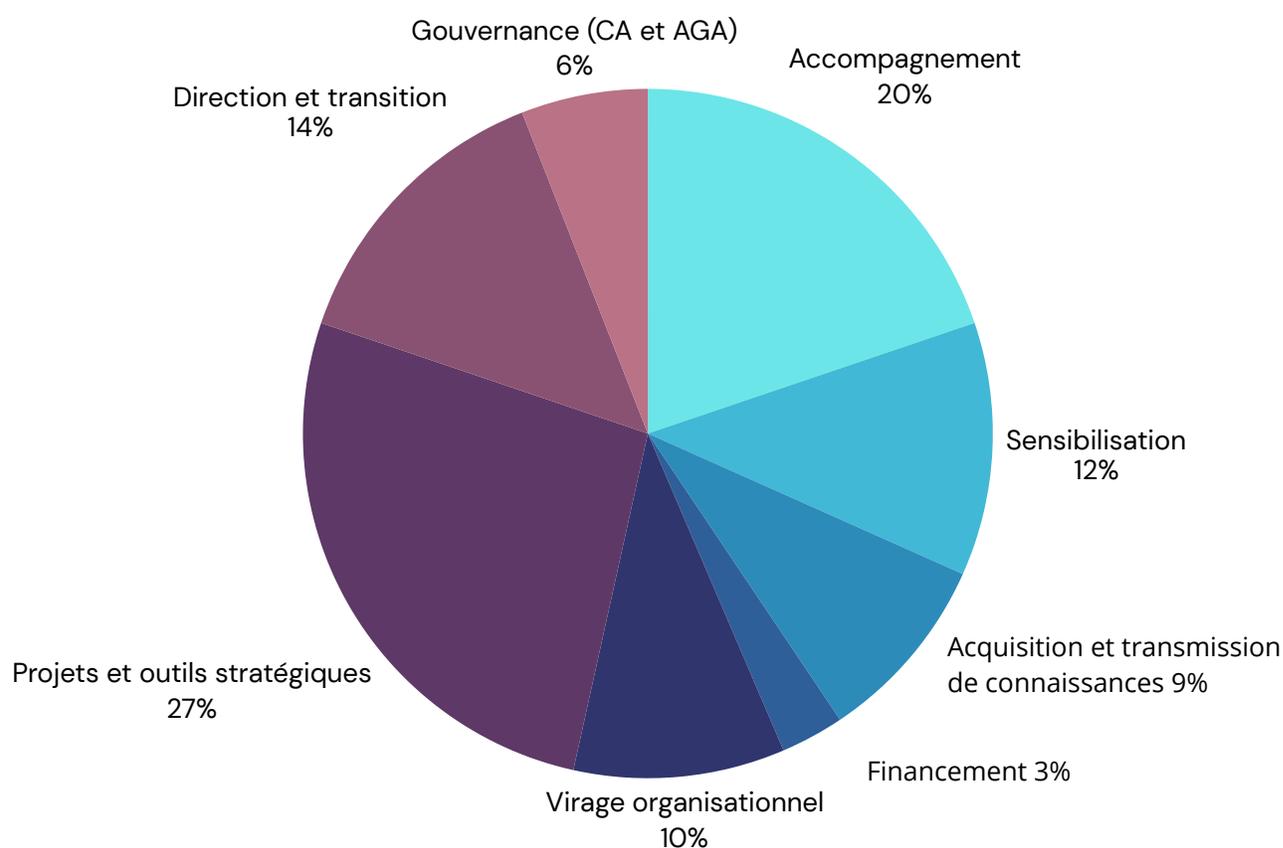
## Distribution des ressources humaines

Les réalisations de l'année sont le fruit d'un effort collectif réunissant l'engagement, l'expertise et la générosité de nombreux acteurs. Malgré la petite taille de l'équipe permanente, le CAP-E a su mobiliser efficacement ses forces en s'entourant de ressources complémentaires pour répondre à l'ampleur et à la complexité des projets menés.

Plusieurs projets stratégiques d'envergure ont vu le jour cette année, nécessitant des compétences spécialisées dans des domaines variés. Pour assurer leur succès, le CAP-E n'a pas hésité à faire appel à des travailleurs autonomes et à des agences externes reconnues, qui ont su apporter un soutien ciblé, stratégique et opérationnel tout au long du processus.

En parallèle, de nombreux bénévoles ont prêté main-forte à l'équipe. Leur implication a été précieuse pour contribuer à offrir nos services ou à collaborer à des mandats spécifiques.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de la répartition des heures par groupe de travail et par domaine d'intervention en lien avec notre mission.



Temps payé de l'équipe : 4 223 heures

Temps bénévole de l'équipe : 910 heures

Temps investi par des bénévoles : 500 heures

Temps payé, heures sous-traitées : 1225 heures

# Témoignages des donateurs

Nous avons demandé à nos donateurs en ligne, la question suivante :

**« Si le cœur vous en dit, dites-nous, en quelques mots pourquoi vous donnez à la mission du CAP-E ? »**

**Voici quelques réponses de 2024-2025:**

« Je suis concernée et votre existence me donne espoir, ce que je n'avais plus »



« Je donne parce que nous avons reçu de l'aide du CAP-E alors que mon frère traverse une situation difficile risquant de perdre ses enfants. Le montant que je donne est très peu par rapport à l'immense aide reçue. Merci 1 000 000 de fois »

« En tant qu'avocate représentant des enfants dans des situations de séparations complexes, cette information m'apparaît indispensable »

« Je veux faire avancer cet organisme car l'aliénation parentale fait des ravages »

« Parce que la santé des enfants est une responsabilité commune »

« Pour encourager le CAP-E au maintien de l'information importante qu'elle partage ainsi que la conscientisation collective de cette réalité »

« Merci d'être dans ma vie ! »

« Parce qu'il est tellement important de sensibiliser et de comprendre »

« Par solidarité »

« Pour mon collègue qui fait un défi sportif pour cet organisme »

« Merci pour tout : vous m'avez réellement sauvé l'âme en m'aidant à croire à la réconciliation, même dans un contexte de bris de relation »

« Je comprends les enjeux et je veux aider ceux qui nous aident »

« Parce que la santé mentale de mes petits-enfants me tient à cœur »

« Parce que vous êtes exceptionnelles »

« Le CAP-E m'a tout simplement donné de l'espoir alors que j'étais en grande détresse »

« Merci à tous les auteurs de ce site et aux créateurs de cet organisme »

# De l'équipe du CAP-E Merci à nos donateurs !

Québec 

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS),  
programme de soutien financier aux orientations  
gouvernementales en action communautaire et bénévole,  
volet Organismes multisectoriels.

 **Bell**  
Cause pour  
la cause

 **Centraide**  
du Grand Montréal

**Fonds d'études  
notariales** |  **Chambre  
des notaires**

**Barreau**  
du Québec 

**\*SOQUIJ**  
**Intelligence  
juridique**

**Fondation Linoit**

Ainsi que :

- Fédération autonome de l'enseignement (FAE)
- PACCAR
- Donateurs provenant d'Équijustice
- Aux **349 donateurs individuels**
- À nos **321 membres**



**CONTRIBUER**

# De l'équipe du CAP-E Merci !

Au terme de cette année marquante pour le Carrefour parent-enfant, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à toutes celles et ceux qui, par leur présence, leur soutien et leur engagement, nous permettent d'avancer vers un monde où chaque enfant est libre d'aimer ses deux parents, sans condition, sans compétition.

**Merci à nos administrateurs**, pour leur précieuse gouvernance et leur vision constructive.

**Merci à nos bénévoles**, dont l'engagement et la générosité sont des piliers discrets mais essentiels de nos actions.

**Merci à nos donateurs**, qui, par leurs contributions, nous rappellent que la solidarité se bâtit un geste à la fois.

**Merci aux organismes partenaires** qui partagent notre mission, s'unissent à nos actions et renforcent notre impact sur le terrain.

**Merci aux professionnels engagés**, qui accompagnent avec compétence et humanité les familles vivant les défis de l'aliénation parentale.

**Merci aux agences collaboratrices**, qui, grâce à leur expertise, rendent possibles nos projets les plus ambitieux.

## **Soutien administratif et accompagnement par des experts externes**

Pour assurer l'avancement de projets prioritaires en évitant le ralentissement de nos services, le CAP-E fait appel à des expertises externes. Cette collaboration stratégique nous permet de demeurer efficaces, créatifs et rigoureux dans l'ensemble de nos réalisations.

## **Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires externes dont la contribution a été essentielle aux réalisations de l'année :**

- Impaxe – Gestion du projet de refonte du site Web
- Drive Marketing – Développement Web et soutien numérique
- Alliés des pros – Comptabilité courante
- MNP – Comptabilité annuelle
- Via Conseil – Recrutement et accompagnement RH
- C4 Communications – Relations publiques et communications stratégiques
- Welms – Soutien informatique et technologies de l'information
- Caroline Lelièvre – Conception graphique
- Trystan Création – Production de capsules vidéo

Aux plus de  
500  
personnes qui ont  
participé à nos  
activités :  
**MERCI !**

**À vous tous, alliés visibles ou discrets, merci d'être la force collective qui soutient chacun de nos pas vers le mieux-être des enfants et des familles !**





# L'aliénation parentale, ça brise des vies

FAITES PARTIE DE LA SOLUTION !

Carrefour  
**parent**  **enfant**

Une réponse humaine à l'aliénation parentale



[www.cap-e.ca](http://www.cap-e.ca)



[info@cap-e.ca](mailto:info@cap-e.ca)



Adresse postale :  
C.P. 163 Succursale Anjou Montréal  
(QC) H1K 4G6